

La mobilisation



Gilles Laberge

Direction Développement des talents et de la relève

Le 25 avril 2006



Objectifs de la présentation

- ❖ Présenter quelques projets Desjardins favorisant la mobilisation ainsi que leurs impacts
- ❖ Situer la recherche réalisée par Dominique dans le contexte Desjardins

A collage of images in the background, including hands raised, a group of people, a smiling couple, and a hand holding a coin.

Plan de la présentation

- ❖ Desjardins en bref
- ❖ Des projets favorisant la mobilisation
- ❖ Le développement des questionnaires, volet mobilisation
- ❖ Période de questions



Desjardins en bref

- ❖ Plus grand groupe financier intégré de nature coopérative au Canada
- ❖ 1^{ère} institution financière au Québec et 6^e au Canada, actif total de 109,8 G\$*
- ❖ Plus de 5,6 millions de membres propriétaires usagers au Canada (70 % de la population du Québec est membre d'une caisse Desjardins)
- ❖ Plus important employeur privé (37 310 employés); parmi les 20 plus importants au Canada

Desjardins en bref *(suite)*

- ❖ 608* caisses (1 574* points de service au Canada)
- ❖ 20 sociétés filiales de services financiers spécialisés, propriétés des caisses
- ❖ 424 M\$ en 2004 versés en ristournes, commandites, dons et bourses, soit 40 % de ses excédents

Desjardins en bref *(suite)*

Valeurs organisationnelles permanentes

- ❖ L'argent au service du développement humain
- ❖ L'engagement personnel
- ❖ L'action démocratique
- ❖ L'intégrité et la rigueur
- ❖ La solidarité avec le milieu

Des projets Desjardins favorisant la mobilisation

- ❖ Création de la Fédération des caisses Desjardins du Québec
- ❖ Le Groupe financier intégré de nature coopérative
 - La marque Desjardins
 - La planification stratégique Mouvement

Des projets Desjardins favorisant la mobilisation *(suite)*

- ❖ Plans RH triennaux en soutien à la planification stratégique, notamment :
 - Programmes de formation pour les employés
 - Enquête de satisfaction et mobilisation
- ❖ L'adoption du cadre de gestion « triangle de la performance globale et durable »



Performance globale et durable



Juillet 2004

Des projets Desjardins favorisant la mobilisation *(suite)*

- ❖ La création de forums rassembleurs
 - Institut Coopératif Desjardins
 - Rendez-vous annuels des présidents et des directeurs généraux
 - Journées des gestionnaires de la Fédération

Le développement des gestionnaires, volet mobilisation

- ❖ Le leadership mobilisateur identifié comme axe de développement
 - Se doter d'un cadre de référence et d'un langage communs
 - Développer les habiletés
 - Proposer des outils de mesure aux gestionnaires



Implantation

1. Diffusion de la formation « La mobilisation : un enjeu majeur de performance »
2. Adaptation Desjardins des questionnaires :
 - Conditions psychologiques et style de leadership
 - Comportements de mobilisation
3. Pilotage de la mesure avec les questionnaires



Implantation *(suite)*

4. Projet de recherche dans les caisses basé sur le modèle de Tremblay/Simard
5. Passage de la mesure de la satisfaction vers celle de la mobilisation
6. Étalonnage Hewitt

A collage of images in the background, including people in various settings (a group of people, a person with a soccer ball, a group of people at a table, a smiling couple) and a close-up of a hand holding a coin.

Constats et réflexions

- ❖ Les gestionnaires ont besoin de perspective (d'où la pertinence d'un modèle conceptuel cohérent)
- ❖ On améliore ce que l'on mesure (sur une base volontaire)
- ❖ Il faut rêver grand et procéder étape par étape
- ❖ La recherche nous indique la voie à suivre



En conclusion

- ❖ Renforcement des conditions psychologiques
 - Soutien du supérieur
 - Justice interactionnelle

- ❖ Renforcement des pratiques RH
 - Reconnaissance non monétaire (« feed-back » du supérieur et reconnaissance des collègues)
 - Les pratiques de développement des compétences



Questions?
Commentaires