



# La gestion des RH dans les PME « employee-oriented »

Conférence-compétences

Chaire en gestion des compétences

17 novembre 2005



LA CHAIRE EN GESTION  
DES COMPÉTENCES

ESG UQAM



CLDEM

Terrebonne Mascouche

UNE AFFAIRE DE  
COMPÉTENCES



## **PLAN DE LA CONFÉRENCE**

- 1) Modèle d'une recherche-action sur les pratiques créatives dans une technopôle**
- 2) Présentation du Centre local de développement économique des Moulins (CLDEM) et du projet de la Cité industrielle internationale de Terrebonne**
- 3) NITA, Équipements d'art graphique - Une PME «employee-oriented»**

# 1) **Modèle d'une recherche-action sur les pratiques créatives dans une technopôle**

**Daniel Beaupré, Ph.D.**

Directeur, Observatoire sur la gestion stratégique des ressources humaines

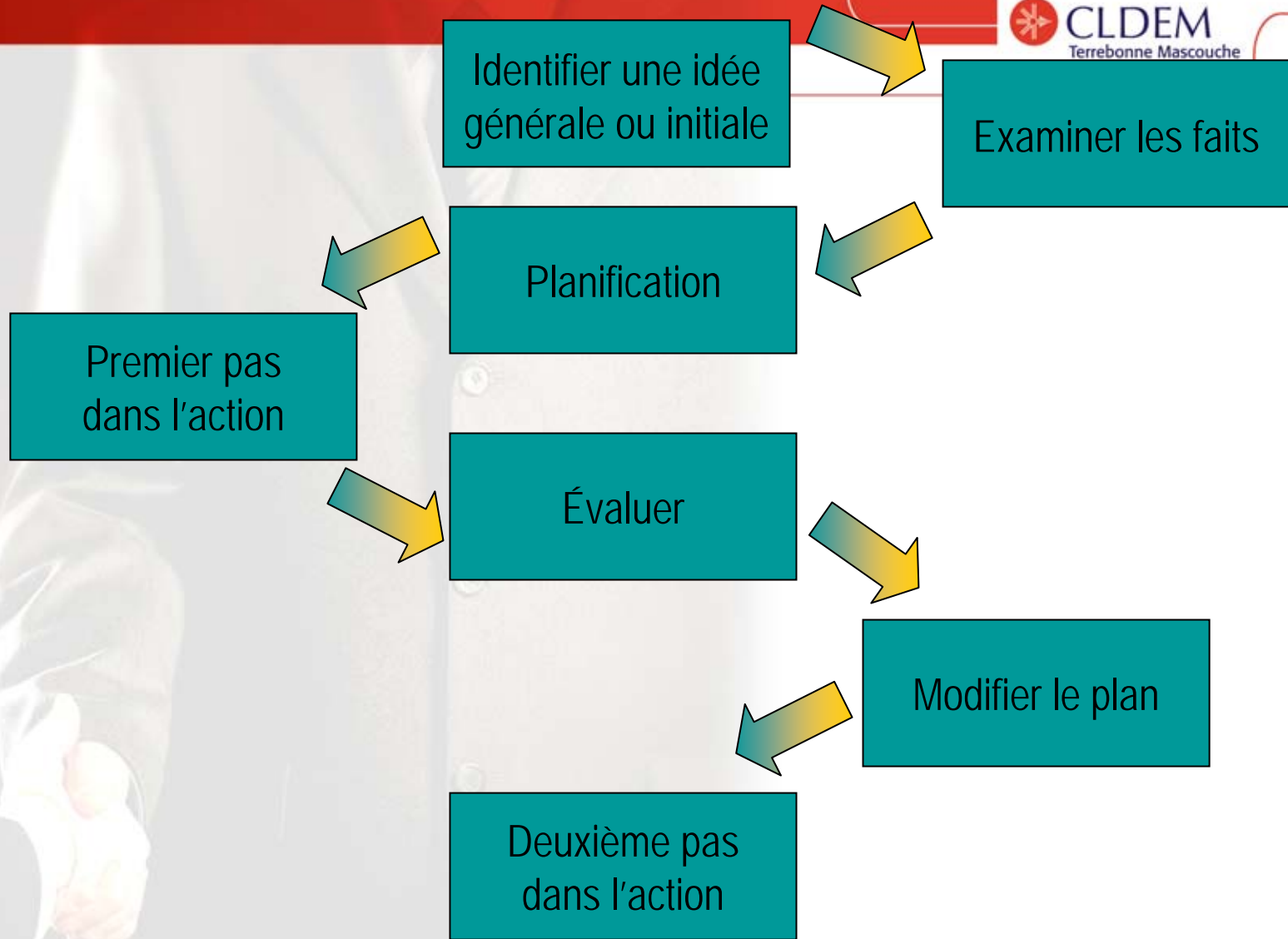
Professeur, École des sciences de la gestion, UQAM

# Quatre paradigmes pour analyser la théorie sociale

## Changement radical

	Paradigme de l'humanisme radical	Paradigme du structuralisme radical	
Dimension subjective	Paradigme interprétatif	Paradigme fonctionnaliste	Dimension objective

## Régulation (*statu quo*)



Objectif général  
Investigation  
Champ d'action

Discussion, négociation,  
exploration, possibilité,  
contraintes

Plan général révisé

Deuxième action

Évaluation

Orientation

Questionnement  
Replanification

Réflexion  
Compréhension

Discussion  
Apprentissage

Plan général révisé

Troisième action

Évaluation

Orientation

Questionnement  
Replanification

Réflexion  
Compréhension  
Apprentissage

Discussion

## 2) Présentation du Centre local de développement économique des Moulins (CLDEM) et du projet de la Cité industrielle internationale de Terrebonne

Claude Robichaud

Directeur général

Centre local de développement économique des  
Moulins



Depuis **25** ans, nous prenons une part active  
au développement économique de la région



**CLDEM**  
Terrebonne Mascouche

UNE AFFAIRE DE  
COMPÉTENCES



Depuis **25** ans, nous prenons une part active  
au développement économique de la région



**CLDEM**  
Terrebonne Mascouche

UNE AFFAIRE DE  
COMPÉTENCES

- Reconnu comme Centre local de développement par la MRC Les Moulins, notre mission est de favoriser le développement économique par la promotion des investissements et la création d'emplois.



# Des partenaires stratégiques

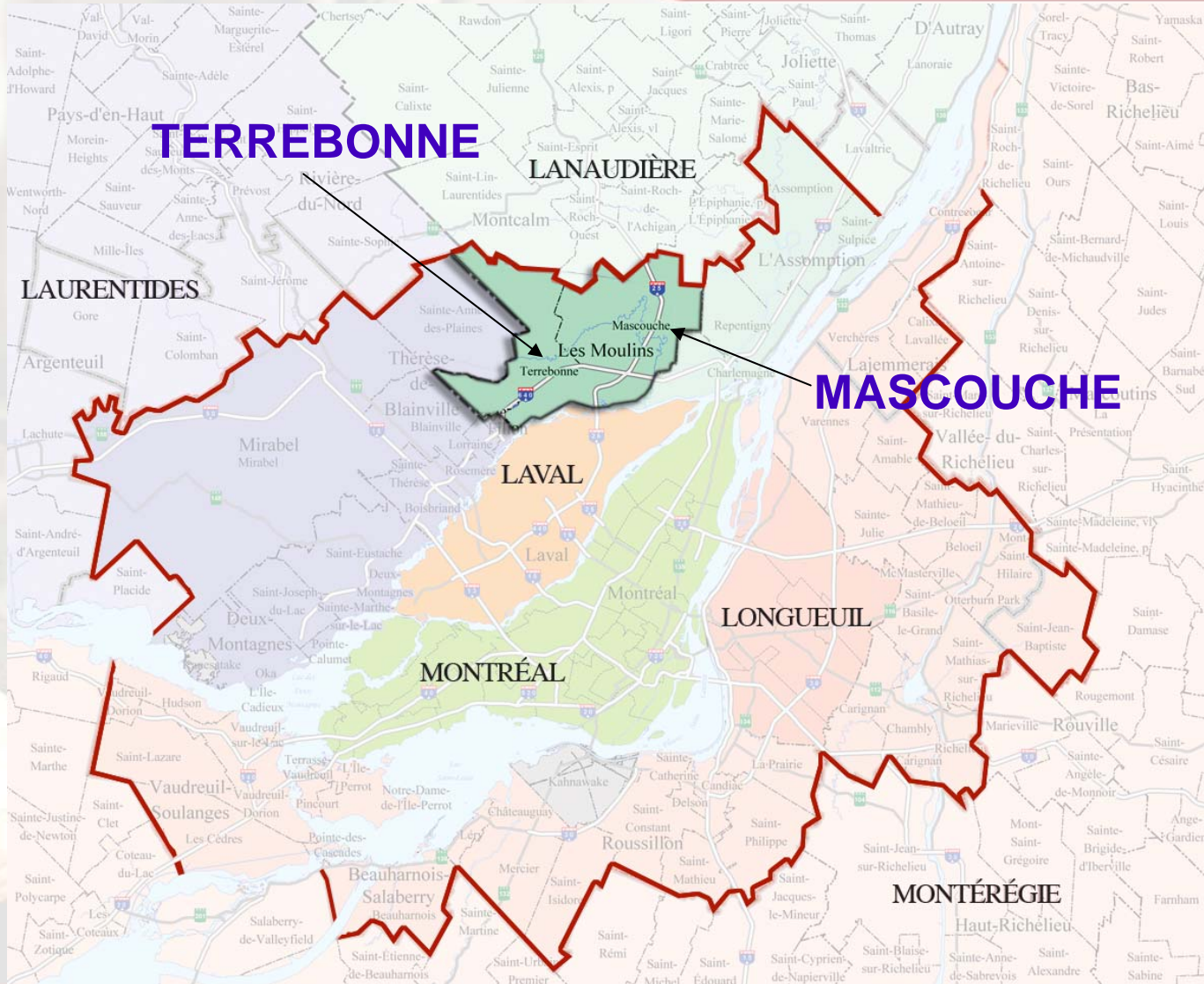


- Guichet de services d'investissement Québec
- Partenaire de la Chaire en gestion des compétences



**ESG** UQÀM

# Au cœur de la couronne nord de Montréal

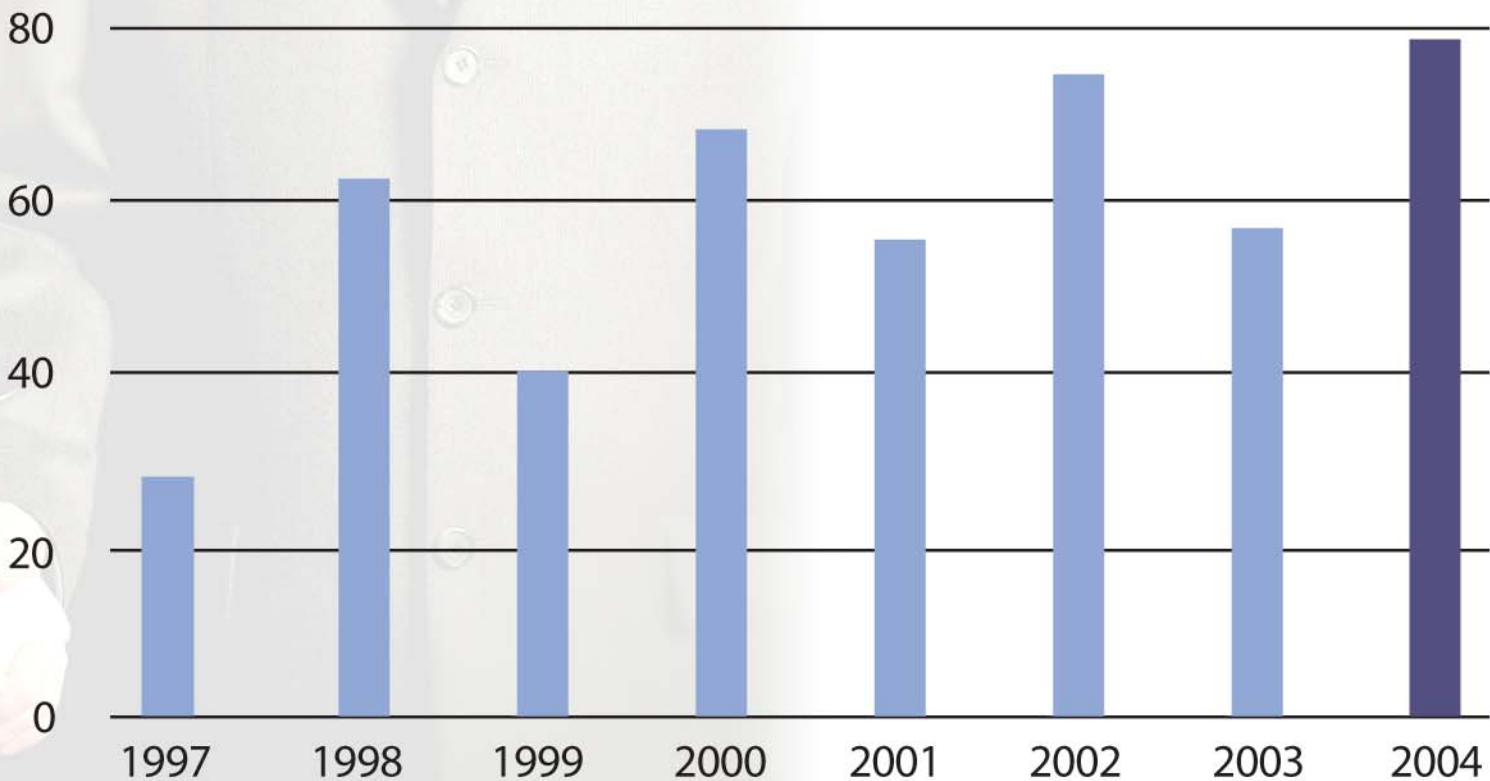


# Au confluent des réseaux routiers

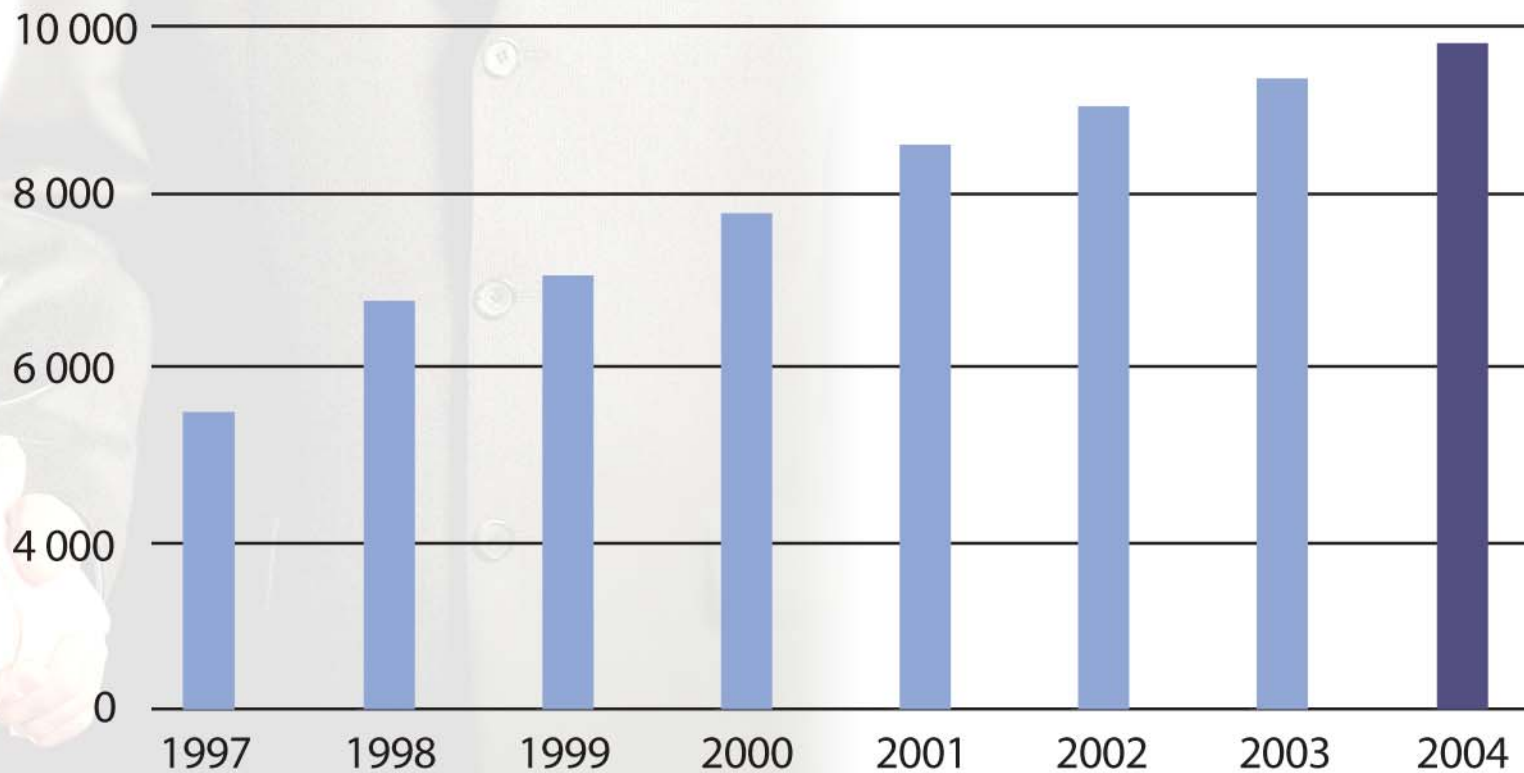
Les six parcs industriels de la MRC Les Moulins bénéficient d'un accès autoroutier et d'un positionnement de premier plan dont profitera la future Cité industrielle.



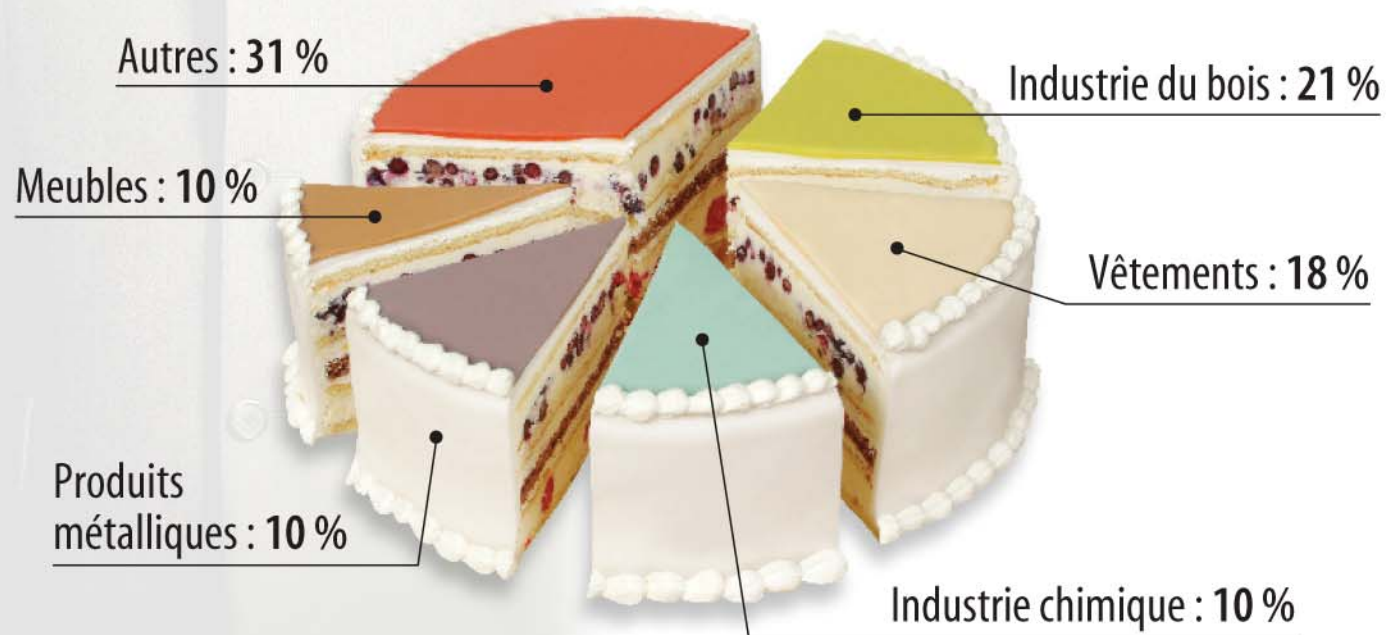
## Investissements industriels (en millions de \$ CAN)



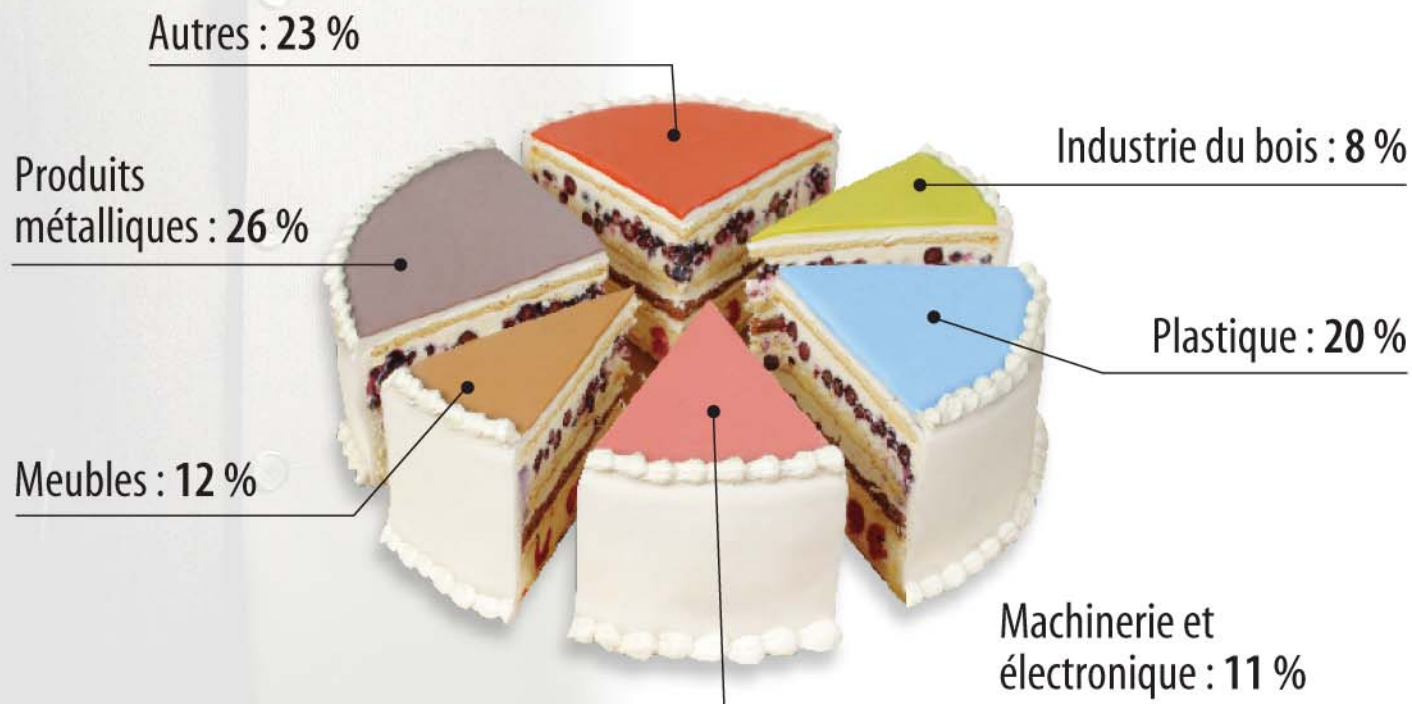
## Croissance de l'emploi industriel



- 1980: Une forte représentation des secteurs du bois et du vêtement



- 2004: Une mutation à la faveur de la valeur ajoutée et des compétences



# Plan stratégique 2004 → 2006



- Répondre à l'enjeu de l'heure portant sur le recrutement, la rétention et le développement de la main d'œuvre.
- Accroître l'attractivité de Terrebonne et Mascouche.
- Soutenir la compétitivité et la productivité des entreprises en place.
- Offrir des emplois de qualité à nos citoyens.

- Un parc industriel de nouvelle génération.
- Urbanisme à l'échelle humaine axé sur la qualité de vie au travail.
- Intégration des espaces naturels.
- Services de proximité.
- Support aux employeurs et aux employés.

- Population totale de 125 000 habitants.
- Bassin de main d'œuvre (MRC et localités avoisinantes) de 335 000 travailleurs.
- Âge moyen: 33 ans (Québec=38ans).
- Taux d'activité: 5e plus élevé au Québec.
- Croissance du nombre de travailleurs:  
7<sup>e</sup> plus élevée au Québec.



- Entente sur le pôle d'excellence (2002).
- Étude en trois volets portant sur les dimensions R.H. de la Cité industrielle (2003-2004).
- Partenariat avec la Chaire en gestion des compétences (2005).
- Mise sur pied de l'Observatoire.
- Formation en entreprises.

- Recrutement.
- Conciliation travail-famille.
- Transport en commun.
- Séminaires sur la gestion des R.H.
- Ateliers sur la gestion stratégique (ÉSG).
- Interventions en entreprise.
- Bancs d'essais sur les meilleures pratiques (projet).

### 3) NITA, Équipements d'art graphique, Une PME «employee-oriented»

Normand Lord

Président

NITA, Équipements d'art graphique

## **Normand Lord :**

- Président d'une PME depuis 2002
- Ex – Vice président adjoint, Ingénierie et marketing, Bell Canada
- Motivation à devenir entrepreneur

## **La PME «NITA, Équipements d'art graphique» :**

- Conception et fabrication d'équipements
- Principaux marchés
- Employés

## **Modèle de gestion (coopérative)**

- Philosophie de gestion
- Cogestion financière
- Cogestion administrative
- Forces et faiblesses du modèle
- Fin de la coopérative de travailleurs (impacts?)

## Facteurs de succès

- Importance du milieu
- Qualité de gestion (reconnaissance des forces)
- PME vs grande entreprise
- Table de billard vs habilitation des employés



# Période de questions



**LA CHAIRE EN GESTION  
DES COMPÉTENCES**

**ESG** UQÀM